

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Comerç i Màrqueting
Cicle Formatiu: Activitats comercials

Curs: 1r - DUAL

COMPETÈNCIA GENERAL

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar les activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Mòdul professional 01: Dinamització del punt de venda

Durada: 132 hores + 33 HLLD

UF 1: Organització de l'espai comercial i gestió de l'àrea expositiva. 33 hores + 33 HLLD

UF 2: Aparadorisme: muntatge i manteniment. 55 hores

UF 3: Accions promocionals en el punt de venda. 44 hores

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 02: Gestió de compres

Durada: 99 hores

UF 1: Aprovisionament. 33 hores

UF 2: Procés de compres i seguiment. 66 hores

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

UF	
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 05: Serveis d'atenció comercial

Durada: 66 hores + 33 HLLD

Unitats formatives que el componen:

UF 1: Atenció presencial i telefònica al client. 22 hores + 11 HLLD

UF 2: Atenció per escrit al client. 22 hores + 11 HLLD

UF 3: Serveis al consumidor i gestió de la relació amb clients. 22 hores + 11 HLLD

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 06: Tècniques de magatzem

Durada: 99 hores

UF1: Organització i seguretat en el magatzem. 22 hores

UF2: Recepció de mercaderies. 22 hores

UF 3: Expedició de mercaderies. 22 hores

UF 4: Inventari i gestió d'estocs. 33 hores

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 07: Venda tècnica

Durada: 99 hores + HLD 33 hores

UF 1: Venda de serveis. 33 hores

UF 2: Venda de productes comercials. 22 hores

UF 3: Venda de productes industrials, del sector primari i immobiliaris. 22 hores

UF 4: Telemàrqueting. 22 hores

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 08: Anglès

Durada: 66 hores

UF 1: Anglès tècnic. 66 hores,

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Avaluació

Continguts	Sistema d'avaluació
2 Proves amb 2 parts (escrita i oral)	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats d'ensenyament-aprenentatge	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

L'avaluació serà continua i l'alumnat aprovarà el mòdul si a finals del primer i segon curs de la unitat formativa els resultats són com a mínim de 5. Si la nota no arriba al 5, el mòdul es podrà recuperar a final de curs en convocatòria extraordinària mitjançant una prova que inclogui tots els conceptes que s'han treballat.

Pel que fa als mòduls d'un any, si l'alumne/a no aprova en aquesta convocatòria extraordinària haurà de tornar a cursar el curs que ha suspès.

Respecte als mòduls de dos anys si l'alumne/a suspèn també haurà de tornar a cursar el curs que ha suspès, primer o segon.

Es tindrà en compte que l'alumnat hagi vingut a classe i s'hagi preparat les proves d'expressió oral durant el curs i seguit totes les activitats d'ensenyament-aprenentatge per recuperar el mòdul.

Mòdul professional 09: Aplicacions informàtiques per al comerç

Durada: 99 hores

UF 1: Tecnologies digitals i eines d'internet per l'empresa. 22 hores

UF 2: Edició digital de material publicitari. 44 hores.

UF 3: Gestió de bases de dades i fulls de càlcul. 33 hores

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superada. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 12: Formació i Orientació Laboral

Durada: 66 hores

UF 1: Incorporació al treball. 33 hores.

UF 2: Prevenció de riscos laborals. 33 hores.

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada UF	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

UF	
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna de les unitats formatives no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

NORMATIVA DEL CICLE

- [Real Decreto 1688/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el título de Técnico en Actividades Comerciales y se fijan sus enseñanzas mínimas.](#)
- [ORDRE ENS/163/2017, de 21 de juliol, per la qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau mitjà d'Activitats Comercials.](#)
- [Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d' Activitats Comercials.](#)